

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

(v. 1.1.)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług PegasusUV.COM Sp. z o.o. regulują zawieranie i wykonywanie Umów sprzedaży oraz wszelkich innych umów nazwanych lub nienazwanych zawieranych przez Pegasus i Klienta, których przedmiotem są Towary lub Usługi oraz inne rzeczy lub świadczenia będące przedmiotem Zamówienia.
2. Użyte w OWS określenia oznaczają:
 - a. **Klient** – rozumie się przez to wyłącznie przedsiębiorcę, w tym spółki prawa handlowego oraz osoby fizyczne prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz zawierającymi Umowę z Pegasus w związku ze swoją działalnością zawodową, której zawodowy charakter wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, zgodnie z wpisem w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Przez Klienta nie należy rozumieć konsumenta w rozumieniu art 22(1) Ustawy – Kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 t.j);
 - b. **Oferta** – składane przez Pegasus wobec Klienta oświadczenie woli zawarcia Umowy;
 - c. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Świadczenia Usług;
 - d. **Pegasus** - rozumie się przez to PEGASUSUV.COM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Górze Kalwarii przy ul. Wiejskiej 8K, 05-530 Góra Kalwaria, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000753982, NIP: 5252767413, REGON: 381606718, o kapitale zakładowym równym 5.000,00 zł, opłaconym w całości;
 - e. **Towar** - rozumie się przez to rzeczy ruchome będące przedmiotem Umów zawartych przez Pegasus i Klienta w zakresie sprzedaży i dostawy;
 - f. **Umowa** – umowy sprzedaży oraz wszelkie inne umowy nazwane lub nienazwane, zawierane są pomiędzy Pegasus a Klientem, których przedmiotem są Towary lub Usługi;
 - g. **Usługa** – wszelkie usługi świadczone na rzecz Klienta przez Pegasus, będące przedmiotem Umowy lub pozostające z nią w związku lub świadczone samoistnie;
 - h. **Przewoźnik** – kurier, firma transportowa lub spedycyjna, za pośrednictwem której Pegasus realizuje wysyłkę Towarów do Klienta;
 - i. **Zamówienia** – rozumie się przez to Zamówienia Standardowe i Zamówienia Specjalne;
 - j. **Zamówienie Standardowe** – wszelkie dokonywane przez Klienta zamówienia dotyczące Towarów znajdujących się w bieżącej ofercie Pegasus i które są dostępne na magazynie w dniu złożenia zamówienia oraz Usługi znajdujących się w standardowej ofercie Pegasus, niepodlegające indywidualnej konfiguracji lub jakiegokolwiek ingerencji ze strony Klienta;

- k. **Zamówienie Specjalne** – wszelkie dokonywane przez Klienta zamówienia dotyczące Towarów dostarczanych do Klienta bezpośrednio z fabryk z wydłużonym terminem dostawy, Towarów spoza bieżącej oferty magazynowej Pegasus, Towarów konfigurowanych indywidualnie pod potrzeby klienta, Usług spoza bieżącej oferty Pegasus oraz wszystkie inne świadczenia wykraczające poza Zamówienia Standardowe, negocjowane przez strony i wykonywane pod zamówienie Klienta, wiążące się, między innymi, z indywidualnym parametryzowaniem Towaru lub Usług i z wydłużonym czasem oczekiwania na realizację.
3. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich Ofert złożonych przez Pegasus lub zaproszeń do składania takich Ofert, a także akceptacji i przyjęcia przez Pegasus wszelkich Zamówień Standardowych i Zamówień Specjalnych składanych przez Klienta. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których Pegasus - w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej – postanowi inaczej.
4. OWS są dostępne przed zawarciem umowy w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.pegasusuv.pl/ows>, gdzie są udostępnione Klientowi w taki sposób, aby mógł zapoznać się z OWS, przechowywać i odtwarzać OWS w zwykłym toku czynności poprzez pobranie ich ze strony w formacie pdf. Jeżeli, w wyjątkowych przypadkach, Zamówienia są składane ustnie, niniejsze OWS również obowiązują.
5. Wszelkie dodatkowe lub odbiegające od treści OWS warunki i postanowienia Klienta, w tym w szczególności zawarte w jego wzorcach umownych lub regulaminach, zostają niniejszym wyrażnie wyłączone ze zastosowania podczas zawierania Umów. W szczególności te warunki i postanowienia nie będą brane pod uwagę przez Pegasus podczas realizacji przedmiotu Umowy, ani nie będą miały zastosowania do jakiejkolwiek sprzedaży Towarów lub Usług ani dostaw dokonywanych przez Pegasus na rzecz Klienta.
6. Niniejsze OWS mają charakter wyłączny. Wszystkie postanowienia dodatkowe sprzeczne lub odmienne w stosunku do OWS obowiązują tylko jeżeli zostały zaakceptowane przez Pegasus w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Oferta

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Pegasus dostępnej pod adresem: www.pegasusuv.pl, a także zawarte w jej katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i tym podobnych publikacjach, dotyczące między innymi ceny, warunków dostawy, warunków świadczenia usług itp., nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Oferty składane przez Pegasus są sporządzane w formie pisemnej i doręczane Klientowi drogą elektroniczną na adres mailowy lub w formie pisemnej, kurierem lub osobiście oraz są wiążące w okresie podanym w treści Oferty.
3. Przyjęcie przez Klienta Oferty, a także złożenie przez Klienta Zamówienia, jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na stosowanie OWS w całości i bez jakichkolwiek modyfikacji.
4. Zmiany lub uzupełnienia zastosowane przez Pegasus do pierwotnie złożonej Oferty uznaje się za nową Ofertę, która unieważnia wszystkie wcześniej złożone Oferty i ustalenia.

5. Jeśli w treści Oferty nie wskazano inaczej, ważność Oferty wynosi 7 (siedem) dni kalendarzowych.
6. Oferta obejmująca Zamówienie Specjalne lub zawierająca inne warunki zakupu niż standardowe warunki wynikające z niniejszych OWS lub składanych przez Pegasus Ofert, podlega ochronie, gdyż stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Pegasus. Publikowanie lub przekazywanie osobom trzecim, a zwłaszcza podmiotom konkurencyjnym lub klientom, jest podstawą do egzekwowania przez Pegasus wobec Klienta roszczenia odszkodowawczego na zasadach ogólnych.
7. Złożona przez Pegasus Oferta nie stanowi zawarcia Umowy do czasu uzgodnienia przez strony wszystkich istotnych elementów Umowy oraz jej potwierdzenia przez Pegasus.
8. Pegasus zastrzega, iż parametry dotyczące sprzedawanych Towarów / wykonywanych Usług, podawane w publikacjach Pegasus, jej katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach, mogą w każdym czasie ulec zmianie z uwagi na wprowadzane przez producentów modyfikacje techniczne lub innego okoliczności niezależne od Pegasus.
9. Pegasus zastrzega, że w Towarach mogą wystąpić nieznaczne różnice w gramaturze, grubości, formie, składzie chemicznym, kolorystyce oraz innych właściwości fizycznych z tą uwagą, że ich zakres zależy od tolerancji stosowanych przez danego producenta. Różnice te nie będą większe niż 15% od danych podanych przez producenta.
10. Pegasus udostępni na życzenie Klienta informacje dotyczące tolerancji stosowanych przez danego producenta.

III. Złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy

1. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy jest potwierdzenie przez Klienta Oferty, a także złożenie pisemnego lub mailowego zamówienia i jego potwierdzenie przez Pegasus.
2. Klient składa zamówienie za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony przez Strony sposób.
3. Złożenie Zamówienia stanowi jednoznaczne oświadczenie Klienta, iż Towar lub Usługa będąca przedmiotem Umowy jest nabywany ca cele bezpośrednio związane z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą.
4. Zamówienie powinno określać: dane Klienta, dane personalne osoby składającej zamówienie, opis przedmiotu zamówienia (np. numer katalogowy produktu, ilość i typ produktu, inne szczegóły, umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów), dokładny adres miejsca, do którego mają być dostarczone Towary lub w którym ma być wykonana Usługa, proponowany termin dostawy.
5. Złożenie Zamówienia przez Klienta niepotwierdzonego przez Pegasus nie wiąże Pegasus i nie stanowi zawarcia Umowy. Brak odpowiedzi na złożone Zamówienie nie stanowi jego milczącego przyjęcia. Art. 68(2) Ustawy – Kodeks cywilny nie znajduje zastosowania do transakcji z udziałem Pegasus.
6. Zamówienie wiąże Klienta od daty jego złożenia. Od momentu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Pegasus lub przystąpienia do jego realizacji (w przypadku Umów, których przedmiotem nie są Towary). Anulowanie Zamówienia po jego złożenia przez Klienta nie jest możliwe.

7. W sytuacji gdy Pegasus nie będzie mógł zrealizować Zamówienia zgodnie z jego treścią (np. z powodu braku dostępności Towaru we wskazanej ilości, inny termin realizacji /dostawy zamówienia), Pegasus w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od otrzymania Zamówienia uzgodni z Klientem zakres Zamówienia, które zostanie zrealizowane.
8. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Pegasus, a dotyczących dostawy Towaru lub wykonania Usługi, Pegasus nie będzie mógł wykonać Umowy w całości lub w części, Pegasus może odstąpić od Umowy w całości lub w części. Pegasus nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą z tego tytułu szkodę po stronie Klienta.
9. W przypadku złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Klienta, wszczęcia postępowania układowego lub podjęcia decyzji o likwidacji Klienta lub faktycznego zaprzestania przez niego prowadzenia działalności, Pegasus ma prawo odstąpić od Umowy, a wszelkie otrzymane kwoty zaliczyć na poczet odszkodowania za powstałe z tego tytułu szkody.
10. Prawa lub obowiązki Klienta wynikające z zawartej Umowy mogą być przeniesione na osobę trzecią jedynie za uprzednią zgodą Pegasus wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
11. Jeżeli z treści Oferty nie wynika inaczej, warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie pełnej płatności za zamówiony Towar lub Usługę.
12. Zamówienie Standardowe uznaje się za potwierdzenie przez Pegasus poprzez przesłanie Klientowi faktury proforma oraz OWS.
13. Zamówienia Specjalne podlegają indywidualnym negocjacjom pomiędzy Pegasus a Klientem i wymagają wyraźnego potwierdzenia jego realizacji przez Pegasus w drodze pisemnej lub mailowej, a także przesłania Klientowi faktury proforma oraz OWS.
14. W przypadku Zamówień Specjalnych, Pegasus zastrzega, iż parametry dotyczące sprzedawanych Towarów mogą odbiegać od bieżącej oferty ze względu na wprowadzanie przez producentów regularnych modyfikacji oraz wdrażanie nowych rozwiązań technicznych. Ceny Towarów lub Usług na Zamówienia Specjalne mogą ulec zmianie ze względu na czynniki niezależne od Pegasus w tym: różnice w kursach walut, nieprzewidziane koszty transportu, opłaty za rewizje celne, dodatkowe ubezpieczenie i tym podobne.

IV. Cena i warunki płatności

1. Ceny Towarów i Usług stosowane w cennikach Pegasus, Ofertach lub potwierdzeniu Zamówienia są podawane w złotych polskich (PLN) lub w walucie obcej. Cena jest każdorazowo ceną netto, do której należy doliczyć podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
2. W przypadku gdy cennik, Oferta lub potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zawiera ceny w walucie obcej:
 - a) przeliczenie na PLN zawarte w Ofercie lub w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia ma charakter wyłącznie informacyjny,
 - b) Klient może otrzymać fakturę VAT w walucie obcej albo w PLN. W przypadku, gdy faktura VAT dla Oferty lub Zamówienia, zawierających ceny w walucie obcej, wystawiana jest w

PLN, przeliczenie cen z oferty lub Zamówienia na PLN dokonywane jest wg średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury VAT.

3. Płatność musi być dokonana w walucie zgodnej z doręczoną Klientowi fakturą.
4. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Pegasus.
5. Pegasus ma prawo do jednostronnej zmiany cen na gruncie zawartych Umów w przypadku następujących po zawarciu tych umów zmian kursów walut większych niż 5% lub zmian wysokości podatków lub cel dotyczących Towarów będących przedmiotem tych Umów.
6. W przypadku wystawienia przez Pegasus faktury VAT korygującej, Klient zobowiązuje się do podpisania kopii tej faktury i odesłania jej do Pegasus.
7. W przypadku opóźnienia się Klienta z uregulowaniem całości lub części należności z tytułu zawartej Umowy, Pegasus ma prawo do naliczenia Klientowi odsetek ustawowych za czas opóźnienia, a także naliczenia opłat windykacyjnych zgodnie z cennikiem, upublicznienia danych w informatorach gospodarczych.
8. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z terminowym uregulowaniem należności za jakąkolwiek fakturę wystawioną mu wcześniej, Pegasus zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania wszelkich zawartych Umów, w tym dostarczenia Klientowi Towaru lub wykonania Usługi, do czasu uregulowana przez niego zaległych należności wraz z należnymi odsetkami lub udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia uregulowania tych należności i zaakceptowanych przez Pegasus. Pegasus zastrzega sobie również prawo do odstąpienia w tym przypadku od zawartych Umów oraz prawo do odmowy przyjmowania kolejnych Zamówień w przyszłości.
9. W przypadku, gdy Klient naruszy jakiegokolwiek zobowiązania w zakresie zapłaty, lub gdyby po zawarciu Umowy okazało się, że zapłata jest wątpliwa ze względu na stan majątkowy Klienta, Pegasus jest uprawniony do wstrzymania realizacji umowy do czasu dokonania przez Klienta wszystkich zaległych płatności oraz uiszczenia całej ceny brutto „z góry” lub udzielenia zabezpieczenia jej zapłaty.
10. Pegasus zastrzega sobie prawo do dowolnego rozporządzania należnościami z tytułu zawieranych z Klientem Umów, w szczególności w zakresie zaliczenia dokonanej wpłaty na poczet długu najdawniej wymagalnego, czy odsetek. Płatności Klienta zaliczane będą w pierwszej kolejności na poczet należnych odsetek za opóźnienie w zapłacie ceny, a w następnej kolejności na poczet pozostałych wierzytelności Pegasus, poczynając od najwcześniej wymagalnych
11. Wyłącza się możliwość dokonania przez Klienta zapłaty za Towar w formie potrącenia wierzytelności, chyba, że Pegasus wyrazi na to pisemną zgodę lub wierzytelności Klienta wynikają z prawomocnego orzeczenia sądowego.
12. Pegasus zastrzega prawo własności rzeczy stanowiących przedmiot Umowy do czasu zapłaty przez Klienta całości ceny.

V. Warunki i terminy dostaw, wydanie i odbiór towaru, terminy wykonania Usług

1. Termin dostawy Towaru dostarczanego z magazynu / wykonania Usługi na Zamówienie Klienta będzie każdorazowo pisemnie ustalany pomiędzy stronami podczas składania i potwierdzania Zamówienia.

2. Transport towaru realizowany jest do miejsca wskazanego przez Klienta w Zamówieniu. W przypadku zmiany miejsca dostawy po złożeniu Zamówienia, koszty wynikające z tych zmian ponosi Klient.
3. Koszty dostawy ponosi Klient, na podstawie indywidualnej wyceny przygotowanej przez Pegasus, chyba że z treści Oferty lub potwierdzenia Zamówienia wynika co innego. O kosztach dostawy Klient będzie informowany przez Pegasus przed dostawą.
4. W wypadku wysłania Towaru przez Przewoźnika wszelkie korzyści oraz ryzyka związane z przesyłanym Towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Klienta w momencie przekazania Towaru przez Pegasus Przewoźnikowi. W przypadku odbioru Towaru przez Klienta własnymi środkami transportu, po potwierdzeniu odbioru na dokumencie wydania wszelkie korzyści i ryzyka związane z Towarem, szczególnie możliwość utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Klienta w momencie wydania Towaru z magazynu Pegasus.
5. Klient zapewni w miejscu i terminie dostawy Towaru / wykonania Usługi obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy Towaru / potwierdzenia wykonania Usługi w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia Towaru / wykonania Usługi lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za Towar i jego dostawę / wykonaną Usługę.
6. Klient przy odbiorze Towaru / wykonania Usługi lub osoba przez niego upoważniona ma obowiązek starannego sprawdzenia stanu Towaru / wykonanej Usługi. Szczególnie dotyczy to uszkodzeń mechanicznych lub widocznych wad. Po odbiorze Towaru / wykonania Usługi reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych Towaru i opakowania, jakości świadczonej Usługi lub innych widocznych wad, nie będą uwzględniane.
7. W przypadku, gdy Towar jest dowożony do Klienta za pośrednictwem transportu własnego Pegasus, przejście na Klienta korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru następuje w momencie jego wydania Klientowi w miejscu dostawy.
8. W przypadku, gdy Klient nie odbiera Towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie albo odmawia potwierdzenia wykonania Usługi, Pegasus zastrzega sobie prawo umieszczenia Towaru w magazynie na koszt i ryzyko Klienta oraz żądania od Klienta zwrotu kosztów transportu i magazynowania / kosztów wykonania Usługi. Jeśli opóźnienie w odbiorze Towaru z magazynu Pegasus przekracza termin 14 (czternaście) dni kalendarzowych od daty pozostawienia Towaru do dyspozycji Klienta lub Klient odmawia przyjęcia Towaru, Pegasus przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub dokonania sprzedaży Towaru na koszt i niebezpieczeństwo Klienta.

VIII. Odpowiedzialność Pegasus i reklamacje

1. Gwarancja na sprzedane przez Pegasus urządzenie może być udzielona Klientowi przez Pegasus lub przez producenta na zasadach szczegółowo określonych w karcie gwarancyjnej załączonej do towaru lub na stronie internetowej producenta. Brak dołączenia karty gwarancyjnej jest równoznaczny z brakiem udzielenia gwarancji na wskazany towar przez Pegasus.
2. Odpowiedzialność Pegasus z tytułu rękojmi za wady dostarczonego Towaru / wykonanej Usługi zostaje wyłączona na zasadzie art. 558 § 1 ustawy - Kodeks cywilny, z uwagi na fakt, że asortyment Pegasus wymaga bezwzględneho przestrzegania zaleceń producenta, co do stosowania

odpowiednich materiałów eksploatacyjnych, procedur przeglądu oraz innych szczególnych zaleceń.

3. Niepodpisanie Karty Gwarancyjnej przez Klienta z jakichkolwiek powodów skutkuje dla Klienta utratą uprawnień z tytułu rękojmi, gwarancji oraz wszelkich uprawnień reklamacyjnych.
4. Odpowiedzialność Pegasus za szkody wyrządzone Klientowi (niezależnie od podstaw prawnych) jest każdorazowo ograniczona do wartości Zamówienia lub wartości Usługi, której roszczenie dotyczy.
5. Pegasus nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Klient w przypadku, gdyby nie poniósł szkody.
6. Niezależnie od innych postanowień umowy, Pegasus nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków wskutek zaistnienia siły wyższej. Siła wyższa jest rozumiana jako zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron Umowy. W szczególności za siłę wyższą uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, strajki, wojny, ataki terrorystyczne, epidemie, pandemie, opóźnienia dostawców, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp. W przypadku wystąpienia okoliczności będącej siłą wyższą lub okoliczności stanowiących skutki jej wystąpienia lub działania, w tym gospodarcze, logistyczne, kadrowe, prawne, Pegasus ma prawo do odpowiedniej zmiany warunków lub odstąpienia od wykonania danego Zamówienia lub Umowy, w tym w szczególności do zmiany terminu dostawy Towarów / wykonania Usługi.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie opracowania i dokumenty, które Klient otrzymał w związku ze składaniem Zamówień lub realizacją Umowy mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Pegasus. Klient może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich. Pegasus jest właścicielem wszelkich udostępnionych Klientowi materiałów chronionych prawem autorskim. Kopiowanie i wykorzystywanie całości lub fragmentów instrukcji, zdjęć, ofert itp. oraz przekazywanie ich osobom trzecim jest zabronione.
2. Wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w celu zawarcia umowy lub jej zmiany, powinny być, pod rygorem nieważności doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą, e-mailem lub osobiście.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy ustawy - Kodeks Cywilny.
4. W przypadku, gdy poszczególne postanowienie niniejszych OWS okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji Stron.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Pegasus.

6. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Pegasus, dostępnej pod adresem: <https://www.pegasusuv.pl/ows> i mogą być zmienione w każdym czasie, ze skutkiem na przyszłość.